

## Ondernemender werken in Welzijn – een scala van mogelijkheden

Leeswijzer interviews - volledige interviews in 'Ondernemen in Welzijn'			
www.ondernemeninwelzijn.com			
Nr. 1	<p><b>Ondernemerschap in welzijn gaat alle kanten uit</b></p> <p>Welzijn Nieuwe Stijl (WNS) als fundamentele vernieuwing in de ondersteuning: ingaan op andere vragen brengt een écht andere aanpak. Ondernemend zijn als houding ziet men zó terug in het werk maar ook in het streven naar verbeteringen in de eigen organisatie. Zonder liefde voor de wijkbewoners gaat het niet. Bewust namens die organisatie naar kansen voor opdrachten en samenwerking zoeken bij de aanpak van de problematiek.</p>	Projectmedewerker Participatie en Activering	Yvonne Liefhebber Combiwel - Amsterdam
Nr. 2	<p><b>Ondernemend ondersteunen in de wijk brengt een bredere blik</b></p> <p>Ondernemend ondersteunen laat belemmeringen van de cliënt verdwijnen. Hoge schulden verdringen de aandacht voor psychosociale problemen. Ze veranderen de traditionele inhoud van het werk. Signalering van trends in de vraag en de ontwikkeling van nieuwe diensten daarvoor. Individuele problemen hebben vaak ook oorzaken in maatschappelijke misstanden.</p>	Algemeen Maatschappelijk werker	Els Banning CentraM - Amsterdam
Nr. 3	<p><b>Met Wmo heeft de Maatschappelijk werker goud in handen</b></p> <p>Ondernemerschap blijft niet bij denken – het is vooral ook gaan dóén. Valse bescheidenheid en egalitaire teamcultuur staan ondernemend werken in de weg, en het delen van ideeën daarvoor eveneens. Wmo als prikkel om te sterk gespecialiseerde en geprofessionaliseerde aanpak van individuele of gezinsproblematiek af te remmen.</p>	Algemeen Maatschappelijk werker	Riny van den Oever Kontext – Zuid-Kennemerland
Nr. 4	<p><b>Ondernemend werken vergt ook iets in de directe omgeving</b></p> <p>Ondernemerschap brengt een blik op kosten en baten, maar ook op anders ondersteunend handelen in de relatie met de cliënt. Individuele problemen hangen vaak samen met voorzieningen: gebrek aan betaalbare huisvesting, vastlopen in complexe bureaucratische regels. Centralisatie bij één Wmo-loket werkt ook drempelverhogend. Ondernemend werken gaat niet zonder ruimte en stimulansen van managers.</p>	Algemeen Maatschappelijk werker	Marijke Habes CentraM - Amsterdam
Nr. 5	<p><b>Stilstaan bij ondernemerschap is belangrijk, ook vanwege de concurrentie</b></p> <p>Schoolmaatschappelijk werk (SMW): ondernemend en strategisch interveniëren in de driehoek school, kind en ouders. Ondernemend werken vergt ook collegiale openheid: dat je onderling gewoon alles kan en durft te vragen en anderen weet in te schakelen. Én SMW op de kaart zetten in een veld met veel concurrenten, zoals ZZP'ers.</p>	Schoolmaatschappelijk werker	Els Boon Kontext - Haarlem, Haarlemmerliede en Heemstede
Nr. 6	<p><b>Ondernemend werken: minder afwachtend, meer koersen op jezelf en doorzetten</b></p> <p>Wmo-gedachte herbergt voor GGZ-cliënten kansen, maar ook zware risico's. Hun opvang in welzijn vergt vaak meer dan sociaal-cultureel of maatschappelijk werk. Meer naar buiten en de algemene voorzieningen in de wijk, maakt GGZ-Activiteitencentra voor hen die het echt nodig hebben niet meer financieerbaar. Ondernemen als paradox. Dagbesteding is essentieel voor de structuur van iemands leven. De meerwaarde ervan, als aparte voorziening voor GGZ-cliënten, wordt echter onvoldoende gezien.</p>	Coördinatoren GGZ-Activiteitencentra	Karin van Ophem, Tineke Valkering GGZ Noord-Holland Noord Activiteitencentra Haarlem, Alkmaar
Nr. 7	<p><b>Welzijn Nieuwe Stijl: de omslag naar deprofessionalisering is lastiger dan men vanaf de zijlijn denkt</b></p> <p>Ondernemen in welzijn is toezien of de aanpak niet te geprofessionaliseerd is,</p>	Unit-manager wijkteams	Bert Kort CentraM - Amsterdam

	met aandacht voor beroep op zelfredzaamheid en op anderen. In plaats van perfectie kan 'goed genoeg' ook goed zijn. Prominente aandacht in het verleden voor productie maken en registratie ging ten koste van de beroepsmatige oriëntatie op de inhoudelijke creatieve kant van het proces. Ondernemen in het werk begint met durven avonturen.		
Nr. 8	<p><b>Intern ondernemen sluit goed aan bij veel ontwikkelingen in de GGZ-zorg</b></p> <p>ICT-technieken bij extramurale zorg: GGZ-cliënten in de wijk, een stad of dorp ondersteund door FACTteams. Telezorg en intern ondernemen: omgaan met weerstanden in het team. Intern ondernemen bij GGZ-cliënten: als de omstandigheden zich wijzigen of het specifieke van de cliënt niet in de regels past, buiten de paden durven te treden om adequaat te ondersteunen.</p>	Coördinator GGZ FACTwijkteam	Dirk Hapsee GGZ Noord-Holland Noord - Haarlem
Nr. 9	<p><b>Ondernemen is jezelf intern en extern voor nieuwe opdrachten op de kaart zetten</b></p> <p>Ondernemen vereist bij deze MEE-professionals een cultuuromslag in het denken. Breder en beter op de markt profileren met veel expertise van mensen met een verstandelijke beperking, en opdrachten voor de inzet van die deskundigheid verwerven. Wegvallen financiering uit AWBZ biedt MEE nieuwe kansen voor samenwerking binnen Wmo en bij welzijnsinstellingen. Bottle-neck: interne organisatie vaak nog niet op externe opdrachten ingesteld.</p>	Projectleider Maatschappelijke ontwikkeling	Nora Barnhoorn MEE Noordwest-Holland - Maatschappelijke ontwikkeling
Nr. 10	<p><b>Werken volgens Wmo en Welzijn Nieuwe Stijl gaat richting opbouwwerk en mensen dingen zelf laten doen</b></p> <p>De wijk ondersteuner als procesbegeleider bij wijkinitiatieven. Geen aanbodgericht werken meer. Nieuwe dingen zijn spannend. Aanspreken op eigenkracht en zelfredzaamheid bij wijkinitiatieven is goed, maar brengt ook wennen aan omslachtigheid en tijdverlies. Samenwerking met andere partijen is essentieel: dit brengt meer kennis van de buurt en informatie over stedelijke ontwikkelingen, en het creëert nieuwe markten en financieringsbronnen voor anders werken.</p>	Projectleider Maatschappelijke participatie	Cor Koeleman Combiwel - Amsterdam
Nr. 11	<p><b>Ondernemen in een wijk: inspelen op wat er omgaat, aanspreken op eigen kracht</b></p> <p>Bewoners zijn er aan gewend geraakt om veel aangeboden te krijgen: meer beroep op eigen kracht is dus goed. Voor sommige wijkbewoners zal de aanbodgerichte ondersteuning altijd nodig blijven. WNS is ook arbeidsintensief. Ondernemend werken in de wijk vereist heldere kaders vanuit de welzijnsinstelling en een permanente stroom van informatie over wat op stedelijk beleidsniveau voor een wijk, stadsdeel of stad speelt en besloten is. Dat biedt houvast aan sociaal werkers om creatief te durven ondernemen in hun werk.</p>	Medewerker Participatie en Activering	Jacqueline van Wijngaarden Combiwel - Amsterdam
Nr. 12	<p><b>Ondernemen vergt keuzes maken: dingen doen, maar vooral ook dingen laten</b></p> <p>Promotie en werving van projecten voor participatie van mensen met een verstandelijke beperking. Ondernemen door opbouwen en onderhouden van contacten met potentiële opdrachtgevers en buiten de traditionele kaders leren denken als het om financieringsbronnen gaat. Ondernemen impliceert keuzes maken om dingen te doen en vooral om dingen te laten. Focussen op een paar zaken en die goed doen.</p>	Projectleider Maatschappelijke ontwikkeling	Frank Schneider MEE Noordwest-Holland - Maatschappelijke ontwikkeling

Bron: 'Ondernemen in Welzijn' – <http://ondernemeninwelzijn.com>