

Kansrijk in de Wijk: de Kolenkit aanpak - CentraM, Stadsdeel Bos en Lommer, Amsterdam -

De Kolenkit aanpak in beeld

Vogelaarwijk nummer één

De Kolenkit buurt was ooit nummer één op de lijst van Vogelaarwijken. Het is een wijk die bestaat uit verschillende bevolkingsgroepen en veel gezinnen met een veelvoud aan problemen (waaronder werkloosheid en sociaal economische problemen) kent. Om de bewoners beter en vroegtijdig te ondersteunen is in oktober 2011 de *Kolenkit aanpak* gestart in opdracht van stadsdeel West van Amsterdam.

Wat is de Kolenkit aanpak?

In de Kolenkit aanpak staat samenwerking tussen verschillende hulp- en dienstverlening voor bewoners uit deze wijk centraal. In de afgelopen decennia is de hulp- en dienstverlening steeds meer gespecialiseerd geraakt. Voor veel bewoners en cliënten is dit verwarrend. Het is onduidelijk voor welke hulpvraag zij waar moeten aankloppen en zij zien vaak door de bomen het bos niet meer.



Over wie gaat het?

De doelgroep van de *Kolenkit aanpak* zijn de bewoners van de Kolenkit buurt, die een lange afstand tot de arbeidsmarkt hebben en langdurig afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering. Zij bevinden zich meestal op de eerste en tweede trede van de participatieladder.¹

Verschillende doelen

De *Kolenkit aanpak* kent verschillende doelen:

- Het duurzaam verbeteren van de sociaal economische situatie van de bewoners in de Kolenkit buurt, door de bewoners in beweging te krijgen en hun netwerk daarbij te betrekken. Voor de bewoners en gezinnen die zich bevinden op de eerste trede van de participatieladder is het doel bijvoorbeeld dat het goed gaat met de kinderen in het gezin. Wanneer zij zich op de tweede trede van ladder bevinden is het doel bijvoorbeeld dat de ouders een activiteit buitenshuis gaan ondernemen.
- Het ontschotten van de hulpverlening. De hulpverlenende en dienstverlenende organisaties hebben de opdracht om nauw met elkaar samen te werken, elkaar weten te vinden en aan te vullen.
- Stimuleren dat professionals van verschillende organisaties al doende van elkaar leren en zich daardoor meer als generalist kunnen ontwikkelen. In de *Kolenkit aanpak* realiseren ze dit door samen op pad te gaan en elkaar te verrijken met kennis en vaardigheden. Samen weten ze immers meer. Door samen te werken zien ze ook wat de ander te bieden heeft en hoe de ander bepaalde situaties en hulpvragen oppakt.

¹ De participatieladder is een ladder die de mate aangeeft waarin iemand participeert in de samenleving en bestaat uit 6 treden, t.w. 1. Geïsoleerd; 2. Sociale contacten buitenshuis; 3. Deelname georganiseerde activiteiten; 4. Onbetaald werk; 5. Betaald werk met ondersteuning; 6. Betaald werk.

De werkwijze van de Kolenkit aanpak

Het Kolenkit team

Het team bestaat naast de projectleider uit vijftien professionals van verschillende organisaties die wekelijks met elkaar overleggen. De organisaties zijn: het team Kansrijk van CentraM, MEE, Balans (onderdeel Streetcornerwork), Spirit en Altra (jeugd en opvoedhulp), Eigen Kracht Centrale, HVO Querido (maatschappelijke opvang) en Thuiszorg. Voor een duidelijke uitstraling naar buiten hebben alle professionals in dit team ook visitekaartjes van de *Kolenkit aanpak* met het logo van het stadsdeel en niet van hun eigen organisatie.

Namen verdelen en erop af

Het Kolenkit team heeft een wekelijks overleg waarbij één collega per organisatie aanwezig is. Elke week levert de Dienst Werk en Inkomen van Amsterdam twintig namen aan bij het Kolenkit team van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen de deelnemende organisaties zelf ook bewoners aandragen die bij hen in beeld zijn. Het team bespreekt de ingebrachte huishoudens en kijkt bij wie deze personen in beeld zijn. Daarna verdeelt het team de huishoudens over de verschillende hulpverleners, volgens het principe één huishouden, één plan, één hulpverlener. Vaak is het zo dat bewoners wel bekend zijn bij een organisatie, maar dat die organisatie niet actief met het huishouden bezig is. Verder kijkt het team wie er qua specialisatie het beste bij de bewoner op bezoek kan gaan.



Samen op huisbezoek

Als de namen van de bewoners zijn verdeeld, gaat de hulpverlener die deze persoon heeft toegewezen gekregen samen met een andere hulpverlener uit het Kolenkit team op huisbezoek, bijvoorbeeld de algemeen maatschappelijk werker samen met een begeleider van MEE. Tijdens het huisbezoek gaan de hulpverleners met de bewoner op zoek naar diens vraag. Foto's van familieleden, de omgang met de kinderen of de staat van het huis zijn concrete aanknopingspunten voor gesprek. Meerdere huisbezoeken door dezelfde hulpverleners en inspelen op een aantal praktische problemen creëert vertrouwen. De hulpverleners leren van elkaar tijdens de huisbezoeken wat betreft kennis van de problematiek, aanpak en sociale kaart. In de *Kolenkit aanpak* groeit die gezamenlijke kennis gaandeweg.

