

Schulden en meer – casus (maakt deel uit van extra opdracht bij hoofdstuk 8 op deze website)

De casus speelt in een organisatie die eerstelijns hulpverlening op het terrein van sociaal-materiële en psychosociale vragen en problemen biedt. De instelling voor Maatschappelijk werk en dienstverlening biedt in een flexibele combinatie van psychosociale en praktische hulp voor iedereen vanaf 18 jaar. Men streeft naar een vraaggericht en samenhangend aanbod voor de cliënten en men legt op professionele wijze de verbindingen tussen de mensen om wie het gaat en de voorzieningen die er voor hen bestaan. Hierbij kunnen diverse aspecten als wonen, zorg, werk, financiën en welzijn aandacht krijgen. Men ziet de klant daarbij als medeproducent van de aan hen te bieden dienstverlening. Hieronder een succescasus zoals beschreven door een professional werkzaam op de afdeling sociale raadslieden.

Casus Sociaal raadslieden: schulden en meer

Situatieschets: Alleenstaande moeder, met drie inwonende kinderen in de leeftijdscategorie 14 jaar, 19 jaar en 22 jaar. Problematische schulden die kunnen leiden tot een ontruiming en/of afsluiting van gas-en elektriciteit. Het inkomen bestaat uit een WW-uitkering, enigszins voldoende om net alle lasten te dragen. Zoon van 19 jaar heeft een Wet WIJ-uitkering en zoon van 22 jaar verblijft momenteel in detentie. Is echter wel volledig arbeidsongeschikt verklaard. In 2006 is het traject voor de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) doorlopen bij de Stadsbank. Ex-partner is weigerachtig in het betalen van de vastgestelde alimentatie, wat in de vorm van huur zou zijn afgesproken. Is geen verdere actie op ondernomen, omdat ex-partner onvindbaar is.

Clïente verschijnt op het inloopspreekuur van de sociaal raadslieden voor hulp. Het inloopspreekuur is opgezet om kleine, enkelvoudige vragen te beantwoorden. Indien een kwestie complex dreigt te worden of er vloeit nawerk uit voort, zal er een afspraak ingepland worden. Voorafgaand was er reeds een afspraak ingeboekt, in de vorm van een noodafpraak; dat is afspraak die eerder plaatsvindt wegens de ernst van het probleem. Desondanks verschijnt cliënte op inloopspreekuur met de mededeling dat diezelfde week een ontruiming plaatsvindt. De ingeplande afspraak zou dan al te laat zijn.

Organisatorisch zou ik de kwestie niet verder mogen afhandelen en moeten verwijzen naar de gemaakte afspraak. Gezien de aard van het probleem ben ik toch afgeweken van de regels. Stadsbank schuldhulpverlening, Sociale zaken van de gemeente heb ik benaderd om een passende oplossing te zoeken. Dit heeft niet geresulteerd in een oplossing, omdat de wettelijke kaders dit niet toelaten. Iemand die een wettelijke schuldsanering heeft doorlopen, mag de eerste 10 jaar geen nieuwe schulden maken of een beroep op deze regel doen. Dit wordt dan afgewezen. Daarom heb ik het Deurwaarderskantoor benaderd en een regeling kunnen treffen onder de strikte voorwaarden dat cliënte de regeling na zal komen. Voor persoonlijke begeleiding heb ik het maatschappelijk werk ingeschakeld en mogelijkheden van het inschakelen budgetbeheer en eventuele bewindvoering besproken. In verband met thuiswonende minderjarige kinderen heb ik een medewerker van bureau Jeugdzorg gesproken om het belang van de motivatie van moeder aan te wakkeren. En ook om te benadrukken wat de gevolgen van dakloosheid brengen, en voor kennisdeling in deze situatie.

Randvoorwaarden. - De geloofwaardigheid als hulpverlener dreigen te verliezen, als cliënte de afspraak niet nakomt. - Motivatie van cliënte te onderzoeken en te bewerkstelligen. - Planning in de gaten houden, indien dergelijke kwesties te vaak voorkomen, kan er geen actie meer op worden ondernomen. (op inloopspreekuur maximaal 20 minuten te besteden en geen nawerk).

- Het bezitten van brede kennis over het onderwerp is van belang, daarnaast outreachend werken, samenwerken en niet alles zelf willen doen.

Bron: IZW-onderzoek

(behoort bij het boek 'Ondernemen in Welzijn', bij hoofdstuk 6, Ondernemend werken in de wijk, en hoofdstuk 7, Stimulansen en belemmeringen: collega's en managers (uitgeverij www.Eburon.nl))