

Observatielijst Professioneel Werkoverleg behoort bij het boek 'Ondernemen in Welzijn', bij hoofdstuk 8, <i>Praktijkgerichte onderzoeksopdrachten Intern ondernemen</i> , (uitgeverij www.Eburon.nl).		
Karakteristiek	Normaal	Niet Normaal
1. Men komt naar het overleg zonder dat men weet waarover het zal gaan.		
2. Er is een redelijk openhartige en ontspannen sfeer.		
3. De deelnemers komen duidelijk uit voor hun eigen mening.		
4. Veel mensen zeggen zo goed als niets.		
5. Er worden realistische verbeterdoelen voorgesteld.		
6. Er zijn goede inventarisaties van acties om verbetering te bereiken.		
7. Men is cynisch over de mogelijkheid van resultaatverbetering: men beleeft het niet als een serieuze zaak.		
8. Iemand vat van tijd tot tijd de stand van zaken samen.		
9. Besluiten blijven vaak vaag – zowel wat er nu precies besloten is, als wie nu wat gaat doen.		
10. Wat men echt vindt, hoor je pas op de wandelgang.		

Kruis bij elke vraag aan in welke mate vermelde punten karakteristiek zijn voor jullie (werk)overleg.

'Gebeurt zeer vaak tot met enige regelmaat' = N (Normaal)

'Gebeurt incidenteel tot nooit' = NN (Niet Normaal)