Kengetallen van de organisatie

behoort bij het boek 'Ondernemen in Welzijn', bij hoofdstuk 8, *Praktijkgerichte onderzoeksopdrachten Intern ondernemen*, (uitgeverij www.Eburon.nl).

Tabel Kengetallen en vergelijkingen			
Productiekengetallen	**Definitie van het kengetal**	**Score eigen bedrijf** (met bronvermelding)	**Landelijk of branche cijfer** (met bron-vermelding)
• Jaaromzet	……	……	……
• Verworven jaarsubsidie (in euro en procentueel)	……	……	……
• Verworven projectgelden (in euro en procentueel)	……	……	……
• Aantal werknemers	……	……	……
• Aantal werknemers in Full Time Equivalenten (FTE)	……	……	……
• Gemiddelde personeelskosten per FTE	……	……	……
• Aantal geholpen cliënten (eventueel uitsplitsen naar werksoort)	……	……	……
• Aantal diensten (eventueel uitsplitsen naar werksoort)	……	……	……
• Aantal samenwerkingspartners	……	……	……
• Aantal convenanten	……	……	……
Kwaliteit dienstverlening			
• Tevredenheidsscore cliënten	……	……	……
• Tevredenheidscore ketenpartners	……	……	……
• Tevredenheid gemeente/opdrachtgever	……	……	……
• Aantal klachten	……	……	……
Human Resources kengetallen			
• Gemiddelde leeftijd	……	……	……
• Gemiddelde diensttijd	……	……	……
• Verhouding man-vrouw	……	……	……
• Instroom %	……	……	……
• Uitstroom %	……	……	……
• % parttimers	……	……	……
• Opleidingskosten per medewerker	……	……	……
• Ziekteverzuimpercentage	……	……	……